



PRODUCTOS MAPFRE

Nuestro producto **AP Escolar** esta listo para sacar un



365

Días

24

Horas

**Accidentes Personales Escolar** te brinda soluciones, llama al número telefónico:

➤ **800 36 500 24**  
➤ **55 52 46 75 02**

## ¿Qué hacer en caso de siniestro?

Revisa las Condiciones Generales de la Póliza, las podrás consultar en: **www.mapfre.com.mx** en la sección Accidentes Personales. **Escolar/Colectivo.**



Conoce sus características generales, podrás ver las coberturas contratadas en la **carátula de tu póliza.**



Si tienes alguna duda adicional, comunícate a nuestro: **Contact Center**

• **55 5246 7502** área metropolitana  
• **800 36 500 24** interior de la República.



Durante clases vía remota Ciclo Escolar 2020 - 2021



Trámite por pago directo

1



Trámite por reembolso

2



Cerciórate de que contrataste la cobertura de **Pago Directo**. Recuerda que, a pesar de no tenerla contratada, cuentas con este beneficio en caso de necesitar una cirugía que requiera hospitalización\*.

Marca al **Contact Center** para que te indiquen a qué hospitales de la Red Escolar puedes acudir o consulta la red a través de la página **www.mapfre.com.mx** en el apartado de Red Médica dentro de la sección Servicios al Cliente.



Si sufrieras un accidente durante las clases vía remota, al ingresar al hospital **no es necesario presentar la carta escolar con sello de la escuela.**

En caso de que cuentes con la cobertura **Protección 24 horas** y sufras un accidente, deberás **proporcionar la documentación indicada en el apartado de abajo.**

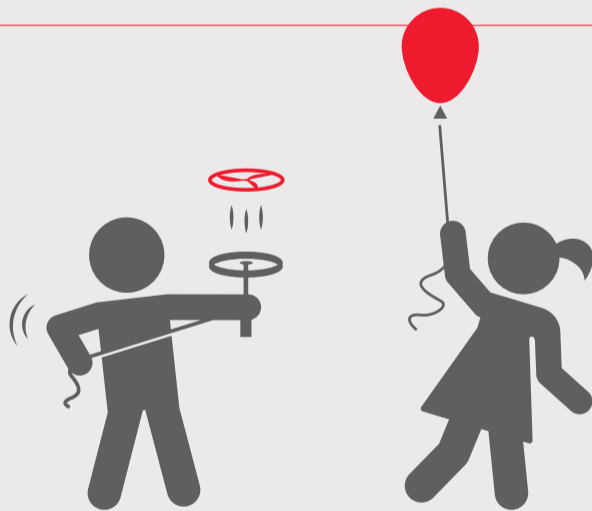


Puedes programar una **consulta posterior**, a través de un folio RAM (con el apoyo de tu **Agente MAPFRE**) proporcionando tu número de siniestro que viene en la carta de autorización entregada al Asegurado, carta comprobando el Pago Directo y el informe médico donde se compruebe que se necesita dicha consulta.



Ingresa las facturas originales de los gastos erogados, reporte de aviso de siniestro, informe médico escolar y el resto de documentación a través de tu Agente o directamente en oficina **MAPFRE**. Para mayor detalle del listado de documentos consulta las Condiciones Generales del producto, en **www.mapfre.com.mx**

Una vez que se ingresa la documentación completa, el **reembolso** estará listo en un lapso no mayor a 5 días.



## ¿Cómo procede un siniestro con la cobertura de Reembolso de Gastos Médicos por Accidente con atenciones en hospitales de la Red Escolar MAPFRE durante las clases vía remota?

¿Cuenta con Cobertura Pago Directo?

SÍ

Documentos que se deberán entregar al hospital con la finalidad de validar que el asegurado pertenezca al colegio:

- Comprobante de inscripción, Recibo de la mensualidad o pago de colegiatura
- Número de póliza

NO\*

- Facturas originales de los gastos
- Reporte de aviso de siniestro
- Informe médico escolar
- Comprobante de inscripción, Recibo de la mensualidad o pago de colegiatura
- Número de póliza

\*Sólo se otorga pago directo en caso de que a causa del accidente precedente se requiera cirugía y hospitalización por la misma, siempre y cuando los gastos rebasen el deducible.

Para los siniestros precedentes atendidos fuera de la red escolar MAPFRE, se deberán tramitar por reembolso.

Recuerda que tu póliza cuenta con Asistencia telefónica por bullying, Asistencia funeraria y Asistencia visión.

Toda la información presentada en este material es de apoyo comercial, no sustituye la opinión técnica ni cualquier documento oficial como las Condiciones Generales del producto.